

ERRi avaliku teenuse riskasutuse ärianalüüs

Projekti eesmärk on parandada ERR avalike teenuste kättesaadavust ja sihtrühma usaldust nende vastu.

"Avalike teenuste pakkumise arendamiseks toetuse andmise tingimused ja kord §2 lõiked 2 ja 3 sätestavad:

(2) Toetuse andmise tulemusena saavutatakse ühtne ja läbimõeldud avalike teenuste korraldus ning olukord, kus avalike teenuste osutamine ja riigi toimimine on tänu info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (edaspidi IKT) nutikale kasutamisele tõhusam, terviklikum, jätkusuutlikum ja avatum.

(3) Toetuse andmine panustab meetme järgmiste tulemuste saavutamisesse:

- 1) rahulolu avalike teenuste kvaliteediga 16-74-aastaste elanike hulgas;
- 2) rahulolu avalike teenuste kvaliteediga ettevõtjate hulgas;
- 3) avalikest e-teenustest teadlike elanike osakaal.

Projekt keskendub lõikes 2 sätestatud eesmärgile, milleks on avalike teenuste parem korraldus ning olukord, kus avalike teenuste osutamine on tänu IKT nutikale kasutamisele tõhusam ja jätkusuutlikum. ERR-i avalikuks teenuseks on informatsiooni loomine ja edastamine ning selle pakkumise kanaliteks on ERR-i portaalid, nutitelefonid rakendused, raadio ja televisiooni

Projekti tulemusena on ERR-i avaliku teenuse kättesaadavuse parandamise eesmärgil tuvastatud väärtusahelad ja seda toetavad IT teenused, kirjeldatud on nende vajalikud teenustasemed ja IT teenuse osutamisega seotud kulud. See annab ERR-ile piisavalt väärtuslikku informatsiooni, mille põhjal väärtusahelaid optimeerida (organisatsioon, protsessid, IT teenused), et ERR-i pakutav informatsioon jõuaks kiirelt ja operatiivselt sihtrühmani. Tekib arusaam, millist investeeringut on vaja, et teenuste kättesaadavust parandada ja kas see investeering on kuluefektiivne. Tagatakse ERR-i avalike teenuste usaldusvärsus. Riskide maandamisega parandatakse informatsiooni (uudise) edastamise jätkusuutlikkust ja see suurendab ERR-i usaldusvärsust informatsiooni pakkujana.

Projekti eelarve: Euroopa Regionaalarengu Fondi toetus 23 256 eurot (85%) ja omafinantseering 4 104 eurot (15%).

Projekti elluviimise käigus tekkinud abikõlblikud kulud toetuse summa piires kaetakse 85% Euroopa Regionaalarengu Fondi. ERRi omaosalus projektis on 15%.

Projekt realiseerub nov. 2017 – märts. 2018.



Euroopa Liit
Euroopa
Regionaalarengu Fond



Eesti
tuleviku heaks